

# 숙명여대 WiFi 불편신고 방법

- 헤이영 > 바로가기 메뉴 > WiFi 불편신고 -

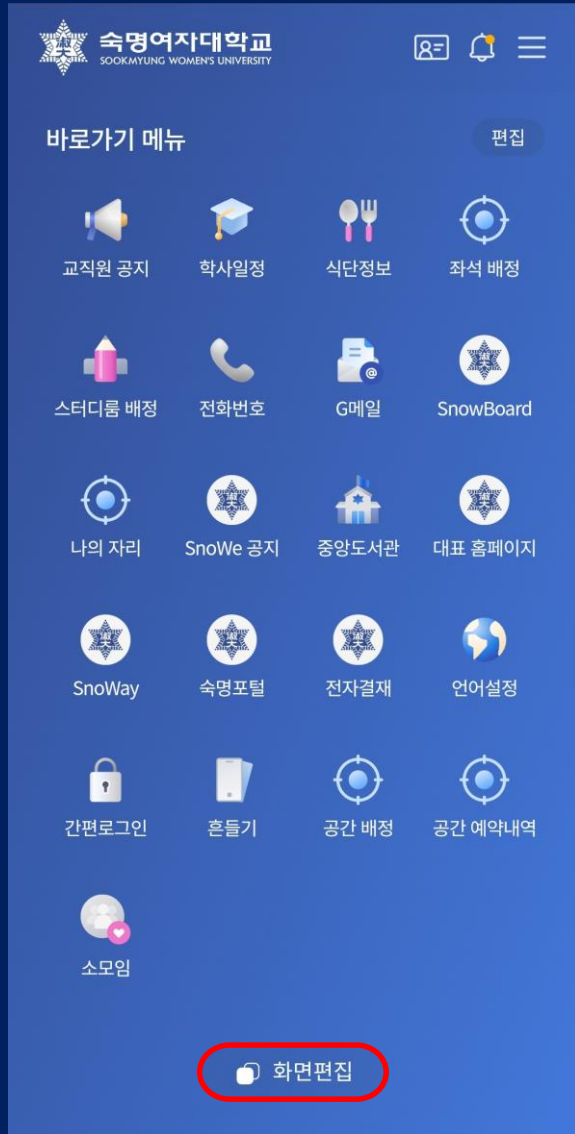


디지털정보혁신처 디지털인프라팀

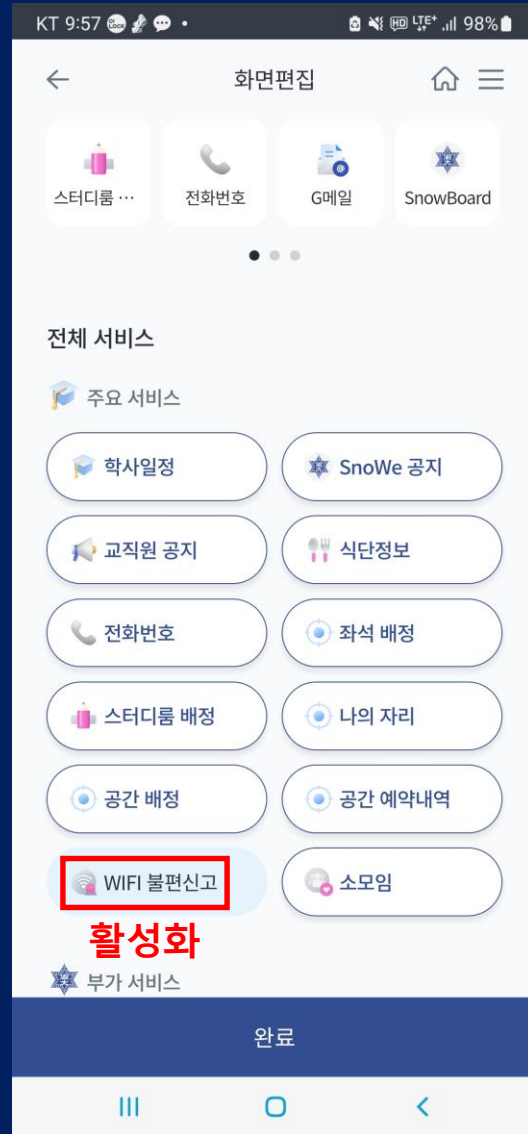


# WiFi 불편신고 방법 - 1

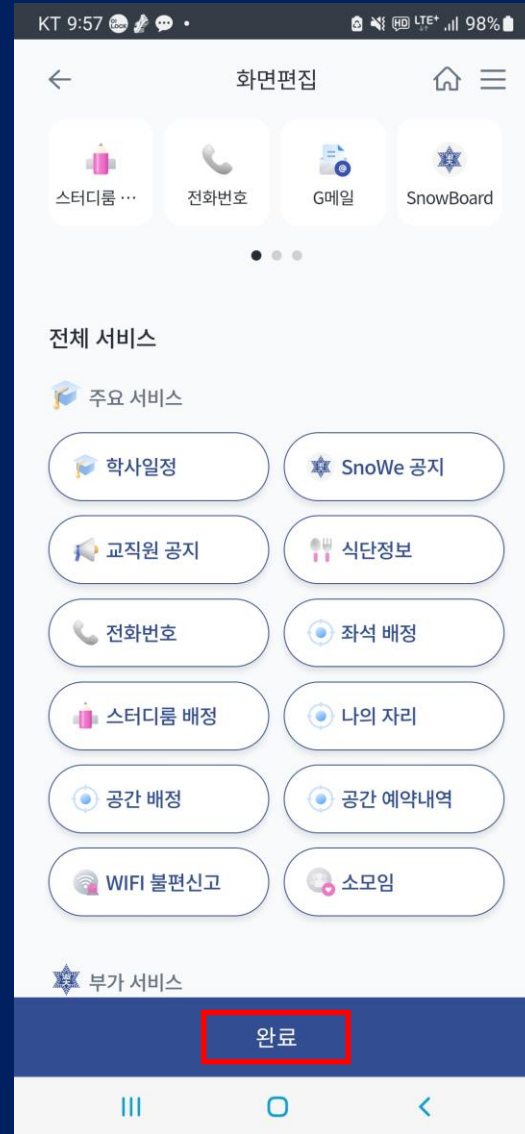
## 1) 헤이영 > 화면편집



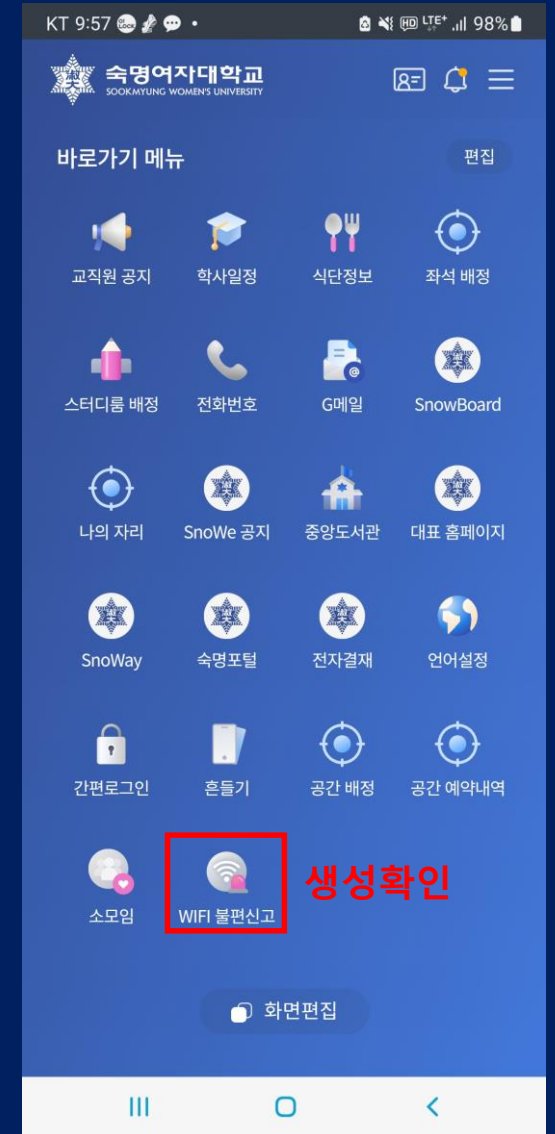
## 2) WiFi 불편신고 클릭



## 3) 완료 클릭



## 4) WiFi 불편신고 클릭





# WiFi 불편신고 방법 - 2

## 5-1) 장애일시/증상

KT 9:57 98%

docs.google.com/form

### 숙명여대 WiFi 불편신고

WiFi 환경을 개선하기 위해 현상 등을 최대한 상세히 작성 부탁드립니다.)

Google에 로그인하여 진행상황을 저장하세요.  
자세히 알아보기

\* 표시는 필수 질문임

**장애일시 \***

날짜 : 시간 AM


**증상 \***  
ex) SMU "인터넷없음, 보안" 으로 뜨면서 안됨 (기타 클릭 후 최대한 상세하게 작성하시면 환경 개선에 도움이 됩니다)



## 5-2) 장소

KT 9:58 98%

**증상 \***  
ex) SMU "인터넷없음, 보안" 으로 뜨면서 안됨 (기타 클릭 후 최대한 상세하게 작성하시면 환경 개선에 도움이 됩니다)



"인터넷없음" 팝업

인터넷 속도 느림 및 끊김

인터넷 일부 안됨 (ex. 핸드폰은 정상, 노트북만 SMU안됨)

SMU 안보임

계정 로그인 안됨

기타:

**장소 \***  
ex) 도서관 4층 A3열 / 순현관 101호 강의실

내 답변

## 5-3) 단말/추가하실 말씀 > 제출

KT 9:58 98%

**장소 \***  
ex) 도서관 4층 A3열 / 순현관 101호 강의실

내 답변

**단말 \***  
ex) 갤럭시S23 / LG그램

내 답변

**추가적으로 하고 싶은 말씀**  
ex) 순현관101호에서 아이패드는 WiFi 정상이나 맥북 사용 시 "인터넷안됨" 나옴 (사용이 불편한 곳이 있으시면 장소 및 증상을 상세히 기재해주세요. 여러분의 소중한 의견을 최대한 반영하여 개선작업을 진행합니다^^)

내 답변

**제출** 양식 지우기

Google Forms를 통해 비밀번호를 제출하지 마세요.  
이 설문지는 숙명여자대학교 내부에서 생성되었습니다. [익용사례 신고](#)

Google 설문지

**제출하신 설문을 기반으로  
WiFi 환경개선 예정**